



## Entrega de productos de floristería a domicilio

**Sku:** CT0459

**Horas:** 21

**Formato:** HTML

### CONTENIDOS

1. Normas Básicas de Cortesía y Urbanidad 1.1. Tipos de destinatarios o entidades 1.2. Comportamiento Ante el Destinatario 2. Situaciones que pueden presentarse a la hora de entrega y formas de actuación correctas 3. Medios de transporte eficaces según el tipo de entrega, plazo y lugares a servir 4. Materiales auxiliares para la entrega (tarjetas de ausente, planos, entre otros) 5. Tipos de formularios de entrega 6. Utilización de planos, mapas y callejeros para organizar una ruta 7. Verificación de datos y direcciones y cotejo de los pedidos con los formularios de entrega 8. Comprobación de los materiales auxiliares en el vehículo de entrega y ubicación de los productos en el mismo 9. Cumplimentación de los formularios de entrega (incluyendo hora, fecha y firma) 10. Aplicación de medidas de prevención de riesgos laborales y protección medioambiental en la carga, descarga y entrega de productos de floristería a domicilio