



# Técnicas de comunicación con clientes

**Sku:** CT0532

**Horas:** 11

**Formato:** HTML

## CONTENIDOS

Índice de Contenido: 1. Procesos de información y de comunicación. 2. Barreras en la comunicación con el cliente. 3. Puntos fuertes y débiles en un proceso de comunicación. 4. Elementos de un proceso de comunicación efectiva. 5. La Escucha Activa. 6. Consecuencias de la comunicación no efectiva.