



Emisión de llamadas en servicios de teleasistencia

Sku: CT0538

Horas: 18

Formato: HTML

CONTENIDOS

1. Protocolos para realizar las llamadas salientes. 2. Pautas de comunicación según el tipo de agenda. 2.1. Tipos de presentación. 2.2. Tipos y duración de la conversación. 2.3. Métodos para dirigir la conversación. 2.4. Tipos de despedida.