



## Emisión de llamadas en servicios de teleasistencia

**Sku:** CT0538

**Horas:** 18

**Formato:** HTML

### CONTENIDOS

1. Protocolos para realizar las llamadas salientes. 2. Pautas de comunicación según el tipo de agenda. 2.1. Tipos de presentación. 2.2. Tipos y duración de la conversación. 2.3. Métodos para dirigir la conversación. 2.4. Tipos de despedida.