



## **Gestión de información de llamadas emitidas en servicios de teleasistencia**

**Sku:** CT0539

**Horas:** 18

**Formato:** HTML

### **CONTENIDOS**

1. Técnicas y procedimiento de registro de información en el expediente de la persona usuaria: Codificación. 2. Casuística que requiere la elaboración de un informe. 3. Tipos de informes. 4. Sistemática para la elaboración de un informe. 4.1. Recopilación de la información necesaria para la elaboración del informe. 4.2. Estructuración del informe. 4.3. Redacción del informe. 4.4. Presentación del informe al profesional competente.