



## Organización de la jornada de trabajo en servicios de teleasistencia

**Sku:** CT0540

**Horas:** 26

**Formato:** HTML

### CONTENIDOS

1. Localización de las Agendas en la aplicación informática: Listado. 2. Sistemas de identificación y gestión de las agendas. 3. Metodología para la planificación de las llamadas diarias. 3.1. Identificación del operador de referencia. 3.2. Organización de las llamadas en función del número, tipo y prioridad de acuerdo a un protocolo. 3.3. Protocolos y pautas de actuación.