



## **Desarrollo de habilidades y técnicas de trabajo en equipo en servicios de teleasistencia**

**Sku:** CT0541

**Horas:** 17

**Formato:** HTML

### **CONTENIDOS**

1. Aplicación de los protocolos de orden y limpieza en el espacio físico de la persona operadora. 2. Técnicas de trabajo en equipo y cooperación entre miembros del servicio de teleasistencia. 2.1. Técnicas de comunicación. 2.2. Sistemas de participación activa. 3. Metodología para actuación y participación en reuniones de trabajo. 4. Protocolos de transmisión de la información de un turno a otro. 4.1. Identificación de los formatos y medios técnicos. 4.1. Identificación de los formatos y medios técnicos. 5. Protocolos de comunicación de las incidencias diarias y propuestas de mejoras. 5.1. Identificación de los formatos y medios técnicos.