



Manejo de herramientas telemáticas de servicios de teleasistencia.

Sku: CT0543

Horas: 23

Formato: HTML

CONTENIDOS

1. Accesibilidad a la aplicación informática: uso de la contraseña personal. 2. Aplicación de la Ley Orgánica de Protección de datos (L.O.P.D.). 2.1. Tipología de los datos de carácter personal a los que se tiene acceso. 2.2. Personal autorizado que accede a la aplicación. 3. Tipos de hardware y de software de teleasistencia. 3.1. Atención de alarmas y de agendas. 4. Técnicas de manipulación y regulación de las herramientas telemáticas. 5. Identificación de las incidencias y protocolo de actuación para la resolución de las mismas. 6. Aplicación de la prevención de riesgos laborales en teleasistencia. 6.1. Normas de higiene. 6.2. Ergonomía. 6.3. Comunicación.