



## **Habilidades psicosociales para la atención telefónica en servicios de teleasistencia**

**Sku:** CT0544

**Horas:** 24

**Formato:** HTML

### **CONTENIDOS**

1. Análisis de las distintas situaciones de crisis que pueda plantear la persona usuaria. 2. Aplicación del protocolo de atención al usuario en una situación de crisis. 2.1. Transmisión de una imagen de profesionalidad. 2.2. Eficacia en la acogida y en la respuesta. 3. Técnicas de control interno en servicios de teleasistencia: Ansiedad y Estrés.