



Comercialización del transporte por carretera y la atención al cliente

Sku: CT0568

Horas: 13

Formato: HTML

CONTENIDOS

1. Tarificación del transporte. Clases. 2. Funciones de los operadores del transporte y agencias de viajes. 3. Quejas o Reclamaciones. 3.1. La escucha activa. 3.2. Comunicación verbal y no verbal. 4. Satisfacción del cliente.