



## **Comercialización del transporte por carretera y la atención al cliente**

**Sku:** CT0568

**Horas:** 13

**Formato:** HTML

### **CONTENIDOS**

1. Tarifación del transporte. Clases. 2. Funciones de los operadores del transporte y agencias de viajes. 3. Quejas o Reclamaciones. 3.1. La escucha activa. 3.2. Comunicación verbal y no verbal. 4. Satisfacción del cliente.