



# Mecanismos y fundamentos de la comunicación en el transporte de viajeros

**Sku:** CT0573

**Horas:** 17

**Formato:** HTML

## CONTENIDOS

1 Elementos de la comunicación. 2 Procesos de la comunicación. 2.1 La comunicación interpersonal y el contacto directo. 3 Obstáculos en la comunicación. 4 Actitudes y técnicas favorecedoras de la comunicación. 5 La escucha activa. 6 Los servicios de información y comunicación. 6.1 Sistemas telemáticos de información y comunicación. 6.2 Sistemas de búsqueda y localización. 7 Navegadores. Asistentes a la navegación.