



Gestión de recursos humanos en pequeños negocios o microempresas.

Sku: CT0621

Horas: 13

Formato: HTML

CONTENIDOS

1 Políticas de gestión recursos humanos. 1.1 La cultura organizacional. 1.2 El estilo de dirección. 1.3 Objetivos y metas de la empresa e intereses de los trabajadores. 2 Las habilidades directivas y su influencia en el clima laboral. 2.1 Comunicación. Formas e importancia de la comunicación interna. 2.2 Motivación. Tipos de motivación. 2.3 El liderazgo formal e informal. 2.4 El Trabajo en equipo. 2.5 La Negociación. Distintos planteamientos. 2.6 Mantenimiento del clima laboral. 3 El liderazgo y la delegación de funciones. 3.1 Características del líder. 3.2 Liderazgo y trabajo en equipo. 4 La importancia de la información. 4.1 Los procedimientos de trabajo. 4.2 Las instrucciones. 5 El valor de la formación. 5.1 Necesidades de formación. 5.2 Tipos de formación. 6 La evaluación del desempeño. 6.1 Indicadores y variables del desempeño. 6.2 Acciones correctoras y medidas de ajuste. 7 La gestión del talento.