



# Tratamiento del siniestro

**Sku:** CT0707

**Horas:** 8

**Formato:** HTML

## CONTENIDOS

1. Principios fundamentales: confidencialidad. seguridad. buena fe. colaboración. aminoración de daños y conocimiento de la realidad. 2. Actuación del mediador en la asistencia al cliente. de forma presencial. telefónica. postal. telemática. otros. 2.1. Las técnicas de comunicación. Emisión y recepción de llamadas. 2.2. Tratamientos de dudas y reclamaciones. 3. Diferentes aplicaciones informáticas en siniestros (software específicos).