



Proceso y temporalización de los siniestros

Sku: CT0708

Horas: 11

Formato: HTML

CONTENIDOS

1. Ocurrencia del siniestro. 2. Declaración al asegurador dentro de los plazos. Tipos de declaraciones: orales. preimpresas. (Partes de accidentes). 3. Apertura del expediente. Asignación del nº de expediente y recogida de datos. 4. Comprobación de la situación y condiciones particulares y especiales de la póliza. 4.1. Cobertura. infraseguro. sobreseguro. franquicias. 4.2. Vigor. Impagos y cobros. 5. Aceptación o rechazo del asegurador. Motivos del rehúse. modelos de notificaciones. 6. Investigaciones de los hechos y peritaciones. Posible intervención de profesionales: peritos. abogados. médicos. reparadores. investigadores. otros. 7. Designación de peritos. El acta de peritación. 8. Valoración inicial y consecutiva. La estimación de los daños. 9. Constitución de provisiones técnicas y actualización constante. 9.1. Provisión de prestaciones pendientes de liquidación o pago. 9.2. Provisión de prestaciones pendientes de declaración. 9.3. Provisiones para gastos de liquidación de siniestros. 10. Acuerdo o desacuerdo entre las partes. 10.1. Acuerdo o desacuerdo entre las partes. 10.2. Reclamaciones judiciales por la entidad. 10.3. Reclamaciones judiciales por el asegurado. 10.4. Reembolsos. 10.5. Conflictos de intereses. 11. Liquidación económica. reposición del bien o prestación de servicio. 11.1. Por acuerdo transaccional. perito tasador. comisión conciliadora. resolución orden judicial. otros. 11.2. Al asegurado. beneficiario. tercero perjudicado. acreedor privilegiado. otros... 11.3. Formas de indemnización: metálico. reposición. reparación. servicio. otros... 11.4. La consignación del pago. 11.5. Recibo-finiquito. 12. Terminación del siniestro. cierre del expediente. Archivos. Protección de datos.