



Procedimientos de cobro y pago de las operaciones de venta

Sku: CT0765

Horas: 28

Formato: HTML

CONTENIDOS

1. Caracterización de los sistemas y medios de cobro y pago 1.1. Efectivo 1.3. Tarjeta de crédito y débito 1.4. Pago contrareembolso 1.5. Pago mediante teléfonos móviles. u otros 1.6. Medios de pago online y seguridad del comercio electrónico 2. Los justificantes de pago 2.1. El recibo: elementos y características 2.2. Justificante de transferencias 3. Diferencias entre factura y recibo 3.1. Obligaciones para el comerciante y establecimiento comercial 4. Devoluciones y vales 4.1. Normativa 4.2. Procedimientos internos de gestión 5. Registro de las operaciones de cobro y pago 6. Arqueo de caja 7. Recomendaciones de seguridad e higiene postural en el TPV