



Aspectos legales en relación con la atención al cliente

Sku: CT0767

Horas: 16

Formato: HTML

CONTENIDOS

1. Ordenación del comercio minorista 1.1. Contenido 1.2. Implicaciones en la atención a clientes 2. Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico 2.1. Contenidos 2.2. Implicaciones 3. Protección de datos 3.1. Contenido 3.2. Implicaciones en las relaciones con clientes 4. Protección al consumidor 4.1. Ley General de Defensa de los Consumidores y usuarios 4.2. Regulación autonómica y local de protección al consumidor