



## **La función de integración de personal en los departamentos de pisos y recepción**

**Sku:** CT0801

**Horas:** 5

**Formato:** HTML

### **CONTENIDOS**

1. Definición y objetivos. 2. Relación con la función de organización. 3. Manuales de operaciones de los departamentos de pisos y recepción: análisis, comparación y redacción. 4. Programas de formación para personal dependiente de los departamentos de pisos y recepción: análisis, comparación y propuestas razonadas. 5 Técnicas de comunicación y de motivación adaptadas a la integración de personal: identificación y aplicaciones.