



# La gestión de la calidad en la organización hostelera y turística

**Sku:** CT0809

**Horas:** 10

**Formato:** HTML

## CONTENIDOS

1. Organización de la calidad. 1.1. Enfoque de los sistemas de gestión de la organización. 1.2. Compromiso de la dirección. 1.3. Coordinación. 1.4. Evaluación. 2. Gestión por procesos en 22. 2.1. Identificación de los procesos. 2.2. Planificación de los procesos. 2.3. Medición y mejora de los procesos.