



Procesos de control de calidad de los servicios y productos de 22

Sku: CT0810

Horas: 10

Formato: HTML

CONTENIDOS

1. Procesos de Producción y Servicio. 1.1. Comprobación de la calidad. 1.2. Organización y métodos de comprobación de la calidad. 2. Supervisión y medida del proceso y producto o servicio. 2.1. Satisfacción del cliente. 2.2. Supervisión y medida de productos/servicio. 3. Gestión de los datos. 3.1. Objetivos. 3.2. Sistema de información de la calidad a la Dirección. 3.3. Informes. 3.4. La calidad asistida por ordenador. 3.5. Métodos estadísticos. 4. Evaluación de los resultados. 4.1. Propuestas de mejora.