



Prestación de servicios de recepción.

Sku: CT0819

Horas: 12

Formato: HTML

CONTENIDOS

Índice contenidos Puedes dirigirte al apartado específico haciendo click sobre el mismo: 1 Descripción de operaciones y procesos durante la estancia de clientes: 1.1 Identificación y diseño de la documentación. 1.2 Operaciones con moneda extranjera. 2 Análisis del servicio de noche en la recepción. 3 Realización de operaciones de registro y entrada de clientes con o sin reserva y de clientes de grupo. así como actividades de preparación de la llegada. 4 Uso de las correspondientes aplicaciones informáticas de gestión de recepción.