



## **La dirección de personal en unidades de distribución e información turísticas**

**Sku:** CT0942

**Horas:** 13

**Formato:** HTML

### **CONTENIDOS**

1. La comunicación en las organizaciones de trabajo: procesos y aplicaciones. 2. Negociación en el entorno laboral: procesos y aplicaciones. 3. Solución de problemas y toma de decisiones. 4. La dirección y el liderazgo en las organizaciones: justificación y aplicaciones. 5. Dirección y dinamización de equipos y reuniones de trabajo. 6. La motivación en el entorno laboral.