



Evaluación y control de la calidad de los servicios estéticos de higiene, hidratación, depilación y maquillaje.

Sku: CT0970

Horas: 5

CONTENIDOS

1. Concepto de calidad. 2. Evaluación y control de la calidad en los servicios de higiene facial y corporal. maquillaje social. depilación física y decoloración del vello. 3. Parámetros que definen la calidad del servicio en un salón de estética. 4. Técnicas para medir el grado de satisfacción del cliente.