



## **Evaluación y control de la calidad de los servicios estéticos de higiene, hidratación, depilación y maquillaje.**

**Sku:** CT0970

**Horas:** 5

### **CONTENIDOS**

1. Concepto de calidad. 2. Evaluación y control de la calidad en los servicios de higiene facial y corporal. maquillaje social. depilación física y decoloración del vello. 3. Parámetros que definen la calidad del servicio en un salón de estética. 4. Técnicas para medir el grado de satisfacción del cliente.