



## Control de calidad de los procesos de higiene e hidratación en servicios para la 24

**Sku:** CT0979

**Horas:** 16

**Formato:** HTML

### CONTENIDOS

1. Concepto de calidad 2. Parámetros que definen la calidad de los procesos de higiene e hidratación facial y corporal 3. Calidad en la aplicación y venta de servicios de higiene e hidratación facial y corporal. Técnicas para medir el grado de satisfacción del cliente 4. Técnicas para corregir las desviaciones producidas en los cuidados estéticos de higiene e hidratación