



Mejora del proceso de comunicación con el usuario en instituciones

Sku: CT1029

Horas: 27

Formato: HTML

OBJETIVOS

-Conocer el proceso de comunicación, sus barreras y las distintas pautas para mejorarlas. - Aprender técnicas básicas de comunicación no verbal y adaptación del léxico a los diferentes tipos de usuarios.

CONTENIDOS

Unidad 1. Proceso de comunicación: características Unidad 2. Barreras en la comunicación. interferencias y ruidos Unidad 3. Pautas para mejorar la comunicación con el usuario: claridad. sencillez. atención. empatía Unidad 4. Técnicas básicas de comunicación no verbal Unidad 5. Adaptación del léxico de la institución a las características del usuario Unidad 6. Comunicación con los familiares y el entorno del usuario