



Concierto, aplazamiento y anulación de citas de forma escrita en lengua inglesa

Sku: CT1255

Horas: 5

Formato: HTML

CONTENIDOS

1 Adaptación al interlocutor 2 Expresión de disculpas por retrasos y ausencias 3 Intenciones y preferencias 4. Formulación de disculpas en situaciones delicadas