



## **Concierto, aplazamiento y anulación de citas de forma escrita en lengua inglesa**

**Sku:** CT1255

**Horas:** 5

**Formato:** HTML

### **CONTENIDOS**

1 Adaptación al interlocutor 2 Expresión de disculpas por retrasos y ausencias 3 Intenciones y preferencias 4. Formulación de disculpas en situaciones delicadas