



## Técnicas de evitación y resolución de conflictos en rrhh

**Sku:** CT1291

**Horas:** 7

**Formato:** HTML

### CONTENIDOS

1 Habilidades personales y sociales necesarias. 1.1. Comunicación efectiva. 1.2. Orientación a la tolerancia. 1.3. Manejo de las emociones. 1.4. Cooperación y colaboración. 1.5. Otras técnicas.