Pautas de comportamiento asertivo en situaciones de trabajo

Sku: CT1418

Horas: 18

Formato: HTML

CONTENIDOS

1. Estilos de respuesta en la interacción verbal. 1.1. Asertivo. 1.2. Agresivo. 1.3. No asertivo. 2. El comportamiento verbal. 3. El comportamiento no verbal. 4. Principales técnicas de asertividad: disco rayado. banco de niebla. aserción negativa. interrogación negativa. autorrevelación. libre información. compromiso viable.