# Pautas de comportamiento asertivo en situaciones de trabajo

**Sku:** CT1418

**Horas:** 18

**Formato:** HTML

## CONTENIDOS

1. Estilos de respuesta en la interacción verbal. 1.1. Asertivo. 1.2. Agresivo. 1.3. No asertivo. 2. El comportamiento verbal. 3. El comportamiento no verbal. 4. Principales técnicas de asertividad: disco rayado. banco de niebla. aserción negativa. interrogación negativa. autorrevelación. libre información. compromiso viable.