



## **El servicio de atención al cliente en las entidades del sector financiero**

**Sku:** CT1449

**Horas:** 24

**Formato:** HTML

### **CONTENIDOS**

1. Funciones fundamentales desarrolladas en la atención al cliente. 1.1. Naturaleza. 1.2. Efectos. 2. El marketing en la empresa y su relación con el departamento de atención al cliente. 2.1. Relaciones públicas. 2.2. Establecimiento de canales de comunicación con el cliente.