



Garantía de calidad en el transporte sanitario

Sku: CT1524

Horas: 7

Formato: HTML

CONTENIDOS

1. Introducción a la garantía de calidad 1.1. Normas de calidad. 1.2. Control de calidad en la prestación del servicio. 1.3. Evaluación interna y externa de la calidad percibida. 2. Calidad en la asistencia sanitaria. 2.1. Indicadores. 3. Legislación vigente aplicable a la garantía de calidad. 4. Relación de la documentación con el control de calidad y la trazabilidad.