



## La comunicación en restauración en alojamientos ubicados en entornos rurales y/o naturales

**Sku:** CT1563

**Horas:** 6

**Formato:** HTML

### CONTENIDOS

1 La comunicación verbal: mensajes facilitadores 2 La comunicación no verbal 2.1 Gestos 2.2 Contacto visual 2.3 Valor de la sonrisa 3 La comunicación escrita 4 Barreras de la comunicación 5 La comunicación en la atención telefónica 5 La comunicación en la atención telefónica (Comunicación)