



## Control del servicio de transportes por carretera

**Sku:** CT1716

**Horas:** 16

**Formato:** HTML

### CONTENIDOS

1. Aspectos relativos a la gestión y control de los tráficos. 1.1. Recepción de los pedidos. 1.2. Agrupación y consolidación de las cargas. 1.3. Asignación de los vehículos. 1.4. Transmisión al transportista. 1.5. Generación de expedientes de viaje. 2. Aspectos relativos a la ejecución del transporte. 2.1. Llegada al lugar de carga. 2.2. Controles previos a la carga. 2.3. Carga y estiba de la expedición. 2.4. Formalización y entrega de la documentación de transportes. 2.5. Incidencias en la plataforma operativa. 2.6. Entrega de documentación. 2.7. Transporte y llegada a destino. 2.8. Descarga de la mercancía. 2.9. Reflejo de incidencias en el lugar de destino. 3. Trazabilidad de la información. 3.1. Seguimiento de la actividad de los vehículos. 3.2. Trazabilidad al cliente. 3.3. Ficha de incidencias y parte de no conformidad. 4. Gestión de imprevistos e incidencias. 4.1. Tabulación. medición. seguimiento de las operaciones y protocolos de actuación. 4.2 Depuración de incidencias: técnicas organizativas. formación. inversión en tecnología.