



## Seguimiento y control de las operaciones en transporte por carreteras

**Sku:** CT1729

**Horas:** 22

**Formato:** HTML

### CONTENIDOS

1. Seguimiento de operaciones de transporte. 1.1. Tecnologías informáticas y sistemas telemáticos de información y control. 1.2. Posicionamiento de vehículos y trazabilidad de mercancías. 1.3. Tacógrafo y control de la actividad de los conductores. 2. Trazabilidad de la información. 2.1. Trazabilidad al cliente. 2.1. Trazabilidad al cliente (Continuación). 2.2. Ficha de incidencias y parte de no conformidad. 2.3. Parte de seguimiento de vehículos. 3. Parte de accidentes. Atestados. Averías. 3.1. Declaración de accidentes y atestados. 3.2. Comisarios o peritos de averías y parte de valoración de daños. 4. Registro y mantenimiento de bases de datos en relación al servicio de transporte. 5. Herramientas informáticas para el tratamiento de datos. 6. Internet y correo electrónico. 7. Sistemas telemáticos de información y control. 7.1. Localización por satélite GPS. 7.2. Terminales portátiles y comunicaciones telemáticas. 7.3. EDI. 8. Sistemas de trazabilidad de mercancías. 8.1. Sistemas basados en código de barras. 8.2. Sistemas basados en radio frecuencia RFID.