



## **Formación del personal, calidad y competitividad en almacén**

**Sku:** CT1735

**Horas:** 6

**Formato:** HTML

### **CONTENIDOS**

1. Los planes de formación: Estructura. contenido. objetivos. Incidencia de la formación en la calidad de servicio. 2. La formación continua y la formación de nuevo personal. 2.1. Fases y objetivos en el diseño de un plan de formación. 2.2. La formación y el factor humano. 2.3. Formación y motivación. 2.4. Cambio tecnológico y formación / reciclaje. 2.5. Cambios en la estructura. contenido del negocio y necesidad de reciclaje. 2.6. Formación presencial y a distancia.