



Organización y gestión del equipo humano del almacén

Sku: CT1736

Horas: 12

Formato: HTML

CONTENIDOS

1. Organización del trabajo en el almacén. 1.1. Asignación de funciones. medios para su ejecución y atribución de responsabilidades. 1.2. Definición de puestos de trabajo. 2. Niveles de dirección. 2.1. Estratégico (alta dirección). 2.2. Táctico (dirección a nivel medio). 2.3. Operativo (dirección básica). 2.4. Habilidades asociadas: técnicas y humanas. 3. La dirección por objetivos. 3.1. Finalidad y características. Ventajas. 3.2. El objetivo: Concepto. tipos y características. 3.3. Formulación de objetivos. Indicadores de consecución de los mismos. cuantitativos y cualitativos. 4. Organización del trabajo en equipo. 4.1 La coordinación del grupo. 4.2. Métodos y experiencias. 5. Liderazgo. autoridad. poder. 5.1. El líder nace o se hace. 5.2. Tipos de liderazgo: autoritario. persuasivo. consultivo. participativo. 5.3. Liderazgo. dirección y control. 5.4 Características que definen al líder efectivo. 5.5. Características de un responsable de almacén. 6. La motivación del equipo. 6.1. Incentivos y necesidades del personal. 6.2. Las condiciones físicas y el ambiente humano del trabajo en equipo en el almacén. 7. Factores motivadores: Reconocimiento. responsabilidad. progreso profesional. retribución. logro de objetivos. 8. Evaluación de resultados y de personas.