



Técnicas de dirección en restauración

Sku: CT1763

Horas: 20

Formato: HTML

CONTENIDOS

1. Características de la dirección.

- 1.1. Unidad de Mando.
- 1.2. Delegación.

2. Tipos de dirección.

- 2.1. Global.
- 2.2. Departamental.
- 2.3. Operacional.

3. Ciclo de la dirección.

- 3.1. Planificación y toma de decisiones.
- 3.2. Integración.
- 3.3. Trabajo en equipo.
- 3.4. Evaluación del desempeño.
- 3.5. Retribución.
- 3.6. Motivación.

4. Formación interna y continuada de los trabajadores.

- 4.1. Análisis de las necesidades.
- 4.2. Ventajas de la formación.

5. Sistemas de incentivos para el personal.

- 5.1. Programas de pagos de incentivos.
- 5.2. Reducción de la rotación de personal
- 5.3. Ayuda a la formación.
- 5.4. Conciliación.
- 5.5. Seguridad laboral.