



# Procedimientos de gestión en el subsistema de conmutación telefónica

**Sku:** CT1937

**Horas:** 15

**Formato:** HTML

## CONTENIDOS

1. Procedimientos de prueba y verificación del subsistema de conmutación telefónica. 2. Procedimientos y herramientas de diagnóstico y gestión de averías e incidencias. 3. Procedimientos de diagnóstico y gestión de averías e incidencias. 3.1. Función Alarm Surveillance: conceptos y elementos relacionados. 3.2. Análisis y diagnóstico de información de alarma. 3.3. Documentación y seguimiento de incidencias: procedimientos y herramientas de trouble ticketing. 3.4. Casos prácticos y ejemplos.