



# Procedimientos de diagnóstico de averías en dispositivos de interconexión de redes

**Sku:** CT1943

**Horas:** 40

**Formato:** HTML

## CONTENIDOS

1. Tipos de incidencias en la interconexión de redes públicas y privadas. 1.1. Clasificaciones. 1.2. Ejemplos. 2. Herramientas de diagnóstico y notificación de incidencias en dispositivos de interconexión de redes. 2.1. Analizadores de protocolos. 2.2. Herramientas «help-desk». 3. Procedimientos de gestión de incidencias. 3.1. Aislamiento y diagnóstico de incidencias. 3.2. Los planes de contingencia. 3.3. Procedimientos sistemáticos de resolución de incidencias.