



Parámetros de rendimiento en el sistema y procedimientos de resolución de incidencias

Sku: CT2083

Horas: 12

CONTENIDOS

1. Parámetros de hardware. 1.1. Utilización de la memoria. CPU. utilización del disco. 2. Parámetros de software. 2.1. Estadísticas del administrador de Buffer. 2.2. Estadísticas de Conexión. 2.3. Detalles caché. 2.4. Detalles de bloqueos. 2.5. Detalles de Métodos de Acceso. 2.6. Detalles de la Base de Datos. 2.7. Entornos de prueba. 2.8. Prueba de unidad. 2.9. Prueba de interfaz o de integración. 2.10. Prueba del sistema. 2.11. Prueba de recuperación. 2.12. Prueba de seguridad. 2.13. Prueba de Estrés / Volumen. 2.14. Prueba de rendimiento. 2.15. Prueba de aceptación final. 2.16. Técnicas y procedimientos de resolución de incidencias de un sistema. 3. Visión general de Gestión y respuesta a incidentes. 4. Conceptos de gestión de incidentes. 5. Objetivos de la gestión de incidentes. 6. Métricas e indicadores de la gestión de incidentes. 7. Definición de los requerimientos de los procedimientos de gestión de incidentes. 8. Desarrollo de un plan de respuesta a incidentes. 9. Desarrollo de planes de respuesta y recuperación. 10. Pruebas de los planes de respuesta y recuperación. 11. Ejecución de los planes de respuesta y recuperación. 12. Documentación de eventos. 13. Decisiones posteriores al evento. 14. ITIL-ISO/IEC 20000.