



Servicios de telefonía

Sku: CT2291

Horas: 19

Formato: HTML

CONTENIDOS

1. Definición y atributos del servicio básico.

- 1.1. Descripción.
- 1.2. Escenario(s) genérico(s) de llamadas.

2. Servicios suplementarios y de tarificación.

- 2.1. Genéricos (TDM).
- 2.2. Específicos/adicionales (IMS: presencia, movilidad, multimedia....).

3. Indicadores de calidad del servicio (QoS).

- 3.1. Contadores estadísticos.
- 3.2. Tratamiento y reporting de estadísticas.
- 3.3. Feedback-> Mantenimiento Preventivo.