



# Servicios de telefonía

**Sku:** CT2291

**Horas:** 19

**Formato:** HTML

## CONTENIDOS

### **1. Definición y atributos del servicio básico.**

- 1.1. Descripción.
- 1.2. Escenario(s) genérico(s) de llamadas.

### **2. Servicios suplementarios y de tarificación.**

- 2.1. Genéricos (TDM).
- 2.2. Específicos/adicionales (IMS: presencia, movilidad, multimedia....).

### **3. Indicadores de calidad del servicio (QoS).**

- 3.1. Contadores estadísticos.
- 3.2. Tratamiento y reporting de estadísticas.
- 3.3. Feedback-> Mantenimiento Preventivo.