



## Norma de gestión de calidad en el diseño de redes telemáticas

**Sku:** CT2305

**Horas:** 10

**Formato:** HTML

### CONTENIDOS

1. Introducción a la calidad.
2. Normativa y certificaciones.
3. La norma ISO 9001/2000 o equivalente.
4. El sistema de calidad de una empresa.
5. Procesos y procedimientos.
6. Planes de calidad.
7. Registros y evidencias.
8. Métricas.
9. Auditorías.
10. Mejora y prevención de problemas.