



## **Gestión de incidencias en redes de voz y datos**

**Sku:** CT2315

**Horas:** 7

**Formato:** HTML

### **CONTENIDOS**

1. Tipos y características.
2. Procedimientos de aislamiento y detección.
3. Herramientas de gestión interna. de registro y de administración de las incidencias.
4. Herramientas de monitorización y pruebas.
5. Instrumentos de medidas.
6. Herramientas / aplicaciones de supervisión y gestión.
7. Alarmas. Interpretación.