



Incidencias producidas en la asignación y uso de los servicios y recursos de comunicaciones

Sku: CT2323

Horas: 13

CONTENIDOS

- 1. Alarmas y alertas. Significado.**
- 2. Herramientas específicas y técnicas de detección de incidencias de sistemas de comunicaciones.**
- 3. Procedimientos de diagnóstico y reparación de la incidencia.**
- 4. Tipos de incidencias.**
 - 4.1. Responsabilidad de la operadora.
 - 4.2. Incidencias de usuario.
 - 4.3. Incidencias del proveedor del servicio.