



Incidencias producidas en la asignación y uso de los servicios y recursos de comunicaciones

Sku: CT2323

Horas: 13

CONTENIDOS

1. Alarmas y alertas. Significado.
2. Herramientas específicas y técnicas de detección de incidencias de sistemas de comunicaciones.
3. Procedimientos de diagnóstico y reparación de la incidencia.
4. Tipos de incidencias.
 - 4.1. Responsabilidad de la operadora.
 - 4.2. Incidencias de usuario.
 - 4.3. Incidencias del proveedor del servicio.