



# Gestión de la calidad en el proyecto de infraestructuras de redes telemáticas

Sku: CT2333

Horas: 10

Formato: HTML

## CONTENIDOS

1. Definición y caracterización de calidad.
2. Referencia a las normas de calidad vigentes.
  - 2.1. De gestión del proyecto.
  - 2.2. Del producto del proyecto.
3. Identificación y descripción de los procedimientos implicados.
  - 3.1. Planificación de la calidad.
  - 3.2. Aseguramiento de la calidad.
  - 3.3. Control de la Calidad.
4. Técnicas de control de calidad.
  - 4.1. Inspección.
  - 4.2. Diagrama de control.
  - 4.3. Histogramas (diagramas de Pareto).
5. Identificación de herramientas informáticas para la gestión de la calidad.
6. El plan de calidad.
7. Definición y objetivos.
8. Referencia a las normas de seguridad vigentes.
9. Distinción entre plan de calidad y sistema de calidad.
10. Criterios a adoptar para garantizar la calidad.
11. Preparación, revisión, aceptación y actualización del plan de calidad.
12. Identificación de los contenidos del plan de calidad.
13. Descripción de los criterios de valoración de las características de control.
14. Ejemplos simplificados de formatos para la presentación de los planes de calidad.
15. Desarrollo de un supuesto práctico de implantación y/o mantenimiento de una red debidamente caracterizado por sus especificaciones técnicas, el proceso, medios técnicos y recursos humanos y planificación, en el que:
  - 15.1. Analicen las especificaciones del sistema para determinar las características de calidad sometidas a control.
  - 15.2. Establezcan las fases de control de la implantación del sistema.
  - 15.3. Apliquen las pautas de control, determinando los procedimientos, dispositivos e instrumentos requeridos.
  - 15.4. Elaboren la información y fichas de tomas de datos que se deben utilizar.
  - 15.5. Redacten informes de no conformidad de acuerdo con los procedimientos establecidos.