



# Diagnóstico y solución de averías físicas y lógicas en la infraestructura de red

**Sku:** CT2335

**Horas:** 11

**Formato:** HTML

## CONTENIDOS

### **1. Análisis de las averías físicas.**

- 1.1. Descripción y caracterización de los distintos tipos.
- 1.2. Técnicas generales y medios técnicos específicos utilizados en su localización.

### **2. Análisis de las averías lógicas.**

- 2.1. Descripción y caracterización de los distintos tipos.
- 2.2. Técnicas generales y medios técnicos específicos utilizados en su localización.

### **3. Identificación y análisis de las distintas fases del proceso de diagnóstico y solución de averías.**

- 3.1. Definición del problema.
- 3.2. Descripción del problema.
- 3.3. Establecimiento de las posibles causas.
- 3.4. Pruebas de las causas más probables.
- 3.5. Verificación de la causa real.
- 3.6. Planificación de las intervenciones.
- 3.7. Comprobación de la reparación.
- 3.8. Documentación.

### **4. Descripción y ejemplificación del uso de los diagramas de causa/ efecto (Ishikawa) en la solución de problemas.**

### **5. Descripción de la funcionalidad y criterios de utilización de herramientas hardware de diagnóstico.**

- 5.1. Polímetro.
- 5.2. Comprobador de cableado.
- 5.3. Generador y localizador de tonos.
- 5.4. Reflectómetro de dominio temporal.
- 5.5. Certificador de cableado.

### **6. Descripción de la funcionalidad, criterios de utilización y ejemplificación de herramientas de software de diagnóstico.**

- 6.1. Monitor de red.
- 6.2. Analizador de protocolos.
- 6.3. Utilidades TCP/IP: ping, traceroute, arp, netstat.

### **7. Desarrollo de supuestos y/o casos prácticos simulados, debidamente caracterizados, para el diagnóstico y localización de averías en una red, en los que se:**

- 7.1. Interprete la documentación del sistema, identificando los distintos bloques funcionales y componentes específicos que lo componen.
- 7.2. Identifiquen los síntomas de la avería caracterizándola por los efectos que produce.
- 7.3. Realice al menos una hipótesis de la causa posible que puede producir la avería, relacionándola con los síntomas (físicos y/o lógicos) que presenta el sistema.
- 7.4. Realice un plan de intervención en el sistema para determinar la causa o causas que producen la avería.
- 7.5. Localice el elemento (físico o lógico) responsable de la avería y realice la sustitución (mediante la utilización de componentes similares o equivalentes) o modificación del elemento, configuración y/o programa aplicando los

procedimientos requeridos y en un tiempo adecuado.

7.6. Realice las comprobaciones, modificaciones y ajustes de los parámetros del sistema según las especificaciones de la documentación técnica del mismo, utilizando las herramientas apropiadas, que permitan su puesta a punto en cada caso.

7.7. Elabore un informe-memoria de las actividades desarrolladas y resultados obtenidos, estructurándolos en los apartados necesarios para una adecuada documentación de las mismas (descripción del proceso seguido, medios utilizados, medidas, explicación funcional y esquemas).