



# Arquitectura y características de un sistema crm

**Sku:** CT2354

**Horas:** 11

**Formato:** HTML

## CONTENIDOS

### **1. Organización de una empresa y de sus relaciones externas. características del negocio electrónico (e-business).**

- 1.1. Diagrama de organización de la empresa.
- 1.2. Modelo relacional: entidades, relaciones y propiedades.

### **2. El módulo básico. funcionalidades operacionales.**

- 2.1. Establecimiento de parámetros de configuración y tablas maestras comunes a los diferentes módulos del CRM, dentro del sector al que pertenezca la empresa.